

LES HABITANTS DES ZUS ET LEUR QUARTIER

Résultat d'une enquête auprès de 2 420 habitants



PROJET

Cette enquête porte sur la perception par les habitants des zones urbaines sensibles d'Île-de-France de leur cadre de vie, du sentiment d'insécurité, des relations de voisinage, de la gestion quotidienne du quartier et propose des hypothèses sur les causes des différences de perception.

MÉTHODE

L'enquête a été menée par questionnaire auprès d'un échantillon de 2 420 habitants des ZUS. Les résultats ont été confrontés à ceux de l'enquête nationale du logement de l'Insee (2002) et de l'enquête victimation de l'IAU (2004).

RÉSULTATS

Le taux de satisfaction par rapport au logement est relativement élevé dans les ZUS d'Île-de-France (78 %) si on le compare aux résultats de l'ENL de 2002, où 70 % des Franciliens se déclaraient satisfaits de leurs conditions de logement. Le sentiment de vivre dans un quartier stigmatisé y est pourtant fort. Le sentiment d'insécurité y est aussi plus élevé que dans le reste de l'Île-de-France. 42 % des habitants des ZUS pensent que le quartier n'est pas sûr (contre 22 % pour la moyenne régionale dans l'enquête victimation 2004). Ce sentiment renvoie à des déficits de gestion du quartier et s'alimente des difficultés de régulation entre locataires pour établir des normes de vie partagées. Différents indices témoignent aussi d'un manque de confiance des habitants dans leurs capacités d'agir collectivement pour améliorer le devenir de leur quartier.

PRODUITS

Rapport de Brigitte Guigou et Estelle Kessler: « Les habitants des ZUS et leur quartier. Résultats d'une enquête auprès de 2 420 habitants », 64 p., décembre 2004.

L'ESSENTIEL

Bénéficiaire

Région Île-de-France

Bailleur

Région Île-de-France

Période de réalisation

Décembre 2003/Décembre 2004

Durée de l'étude

12 mois

Coût total du projet

235 000 euros

Part IAU

235 000 euros

Partenaire

IAU

Mobilisation des experts

8,5 hommes x mois

Principaux experts

IAU

Brigitte Guigou, cheffe de projet

Hélène Heurtel, urbaniste